

## Interne Customer Service Medewerker

---

EUROPOWER Generators is reeds meer dan 29 jaar een toonaangevend bedrijf binnen een uniek marktsegment van de elektrotechniek. Ontwerpen, assembleren en onderhouden van stroomaggregaten is onze core business. Europower stroomaggregaten worden gebruikt op alle plaatsen waar geen elektriciteit voorhanden is. We leveren die stroomaggregaten in meer dan vijftig landen via B2B partners. Klantgericht en kwaliteitsgericht werken zijn enkele van de belangrijkste waarden binnen ons bedrijf. Onze eindklanten en onze distributiepartners hebben een zeer hoog vertrouwen zowel in ons product, de Europower stroomaggregaten, als in ons bedrijf en de diensten die we aanbieden.

EUROPOWER Generators is een bedrijf in volle groei. Om deze groei mogelijk te maken zijn we op zoek naar een **INSIDE CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER**.

**Bekijk hier even onze laatste bedrijfsfilm:**

[https://www.youtube.com/watch?v=34\\_l4k-v3t0&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=34_l4k-v3t0&feature=youtu.be)

### Jouw functie

De **Inside Customer Service Medewerker** is het visitekaartje van de onderneming. Je bouwt een nauwe relatie op met de klanten. Je bent verantwoordelijk voor het verlenen van technisch advies en zorgt voor oplossingen op maat van de klant. Samen met een hecht team rapporteer je aan de customer service verantwoordelijke.

- Je focus ligt op het uitbouwen en onderhouden van nauwe relaties met bestaande en potentiële klanten (dealers, distributeurs) in een internationale omgeving.
- Je volgt het verkoopproces van A tot Z op (van offerte tot levering).
- Je assisteert de klant bij opleidingen.
- Je volgt de trends en ontwikkelingen in de markt op en je tracht hierop in te spelen.
- Stap voor stap begeleid je de potentiële klant, samen met de specialisten van Europower, om voor de juiste oplossing te kiezen.
- Je rapporteert aan de Customer Service Verantwoordelijke en werkt nauw samen met de aankoop -, productie - en R&D-afdeling.
- Je hebt dagelijks telefonisch en schriftelijk (email etc. ) contact met klanten.
- Samen met de organisatie sta je in voor een goede klachtenafhandeling.

### Jouw profiel

- Je hebt een bachelor diploma in een technische en/of commerciële richting of vergelijkbaar door ervaring.
- Je hebt enige sectorkennis.
- Je kan de visie van een bedrijf op een sterke manier naar voren brengen.
- Je bent verbaal sterk en hebt een hands-on mentaliteit.
- Je bent sociaal, enthousiast en flexibel.
- Je hecht belang aan teamwork en transparantie.

- Je bent klantgericht, proactief.
- Je kan strategisch meedenken met de klant om zo de juiste oplossingen aan te bieden.
- Je kan kennis en inzichten met oog voor efficiëntieverbeteringen verwerven en delen.
- Je hebt zin voor verantwoordelijkheid en werkt resultaatgericht.
- Je bezit sterke onderhandelingsvaardigheden en werkt vanuit een lange termijnvisie.
- Je bent leergierig en gepassioneerd.
- Je kan je goed uitdrukken in het Nederlands, Frans, Duits en Engels of je bent bereid om je hierin bij te scholen.
- Enige ervaring in sales is een pluspunt.
- Technische affiniteit is een meerwaarde.

## **Ons aanbod**

Bij EUROPOWER Generators kom je terecht in een leuk bedrijf dat investeert in mensen en hun groei. Je krijgt alle kansen om jezelf te ontwikkelen zodat je talenten helemaal tot hun recht komen. Deze onderneming is gelegen in een filevrije, landelijke omgeving centraal tussen Hasselt en Sint-Truiden.

- dynamische omgeving waar teamspirit, initiatief en betrokkenheid gewaardeerd worden
- opleidings- en doorgroeimogelijkheden
- afwisselende, klantgerichte projecten
- voltijdse job in dagdienst
- contract van onbepaalde duur
- marktconform salaris met tal van extralegale voordelen

## ***Interesse in deze job?***

Aarzel niet en stuur een gemotiveerde sollicitatiebrief met bijhorend CV naar Olivier Vandersmissen, Tegelijstraat 175 te 3850 Nieuwerkerken

of email naar [kva@europowergenerators.com](mailto:kva@europowergenerators.com) t.a.v. Olivier